

## **Liebe Patient\*innen,**

Ihr Kind ist plötzlich erkrankt, Sie befinden sich auf einer Geschäftsreise, Sie können aus gesundheitlichen Gründen nicht das Haus verlassen? Das sind einige Gründe, bei denen als Ersatz für Ihren Termin bei uns in der Praxis eine Online-Videositzung stattfinden könnte.

Seit 1. Oktober 2019 ist es möglich, im Rahmen der gesetzlichen Krankenversicherung einige Psychotherapiesitzungen auch in einer Online-Sitzung durchzuführen.

In einer Online-Videositzung läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrer Psychotherapeutin ähnlich ab wie in der Praxis. Sie und Ihre Psychotherapeutin befinden sich nur nicht am selben Ort.

Für die Videositzung benötigen Sie keine besondere Technik: Ein Computer, ein Tablet, eine Kamera, ein Mikrofon und ein Lautsprecher reichen aus. Sie können sogar Ihr Smartphone nutzen, hier sind ja Bildschirm, Mikrofon und Lautsprecher bereits vorhanden. Natürlich benötigen Sie auch eine Internetverbindung, um Online gehen zu können.

Die technische Verbindung läuft über einen lizenzierten Videodienstanbieter, den wir speziell beauftragt haben und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllt. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie mit Ihrer Psychotherapeutin besprechen, auch im „Sprechzimmer“ bleibt.

Besprechen Sie mit Ihrer Psychotherapeutin, ob eine Konsultation per Video für Sie in Frage kommt.

## **Wie läuft eine Videositzung ab?**

1. Für Ihren Online-Termin erhalten Sie von uns einen Internetlink zu dem Videodienstanbieter und den Einwahlcode, der nur für diese eine Sitzung und nur für diese bei uns gebuchte Zeit gültig ist.
2. Am Tag der Videositzung drücken Sie auf diesen Link und wählen sich etwa zehn Minuten vor dem Termin auf dieser Internetseite mit Ihrem persönlichen Einwahlcode ein. Sie müssen hier keinen eigenen Account anlegen, nichts installieren, der Einwahlcode auf dieser Internetseite reicht.
3. Nach einem kurzen automatischen Techniktest werden Sie ins „Online-Wartezimmer“ geführt. Ihre Psychotherapeutin ruft Sie auf, wenn die Sitzung beginnen kann.
4. Für den Fall, dass irgendwelche technischen Probleme auftauchen, schicken Sie uns vor der Sitzung Ihre aktuelle Telefonnummer, damit wir mit Ihnen sprechen können.
5. Ist die Sitzung beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

## **Das passiert vor der Videosprechstunde?**

Vor der ersten Online-Videositzung informieren wir Sie zu Fragen des Datenschutzes. So ist es strafrechtlich verboten, das Gespräch aufzuzeichnen oder zu filmen. Wir werden Sie bitten, eine Einwilligungserklärung zu unterschreiben, dass Sie mit den Datenschutzbestimmungen einverstanden sind.

Natürlich besprechen wir auch mit Ihnen vorab, worauf Sie bei der Videositzung achten sollten, zum Beispiel auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung.