

# Zertifikat

## Frau Dipl. Psych. Sabine Schäfer

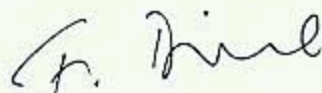
hat am 19. und 20. August 2005 an einem QEP<sup>®</sup>-Trainer Workshop für das Qualitätsmanagement-System

### „QEP<sup>®</sup> - Qualität und Entwicklung in Praxen“

teilgenommen.

Inhaltliche Schwerpunkte der Veranstaltung waren:

- Gestaltung und Durchführung von QEP<sup>®</sup>-Einführungsseminaren zur Vermittlung der Inhalte, Struktur und Anwendung von QEP<sup>®</sup>
- Grundlagen, Instrumente und Methoden des Qualitätsmanagements
- Die Entwicklung von Qualität und Entwicklung in Praxen (QEP<sup>®</sup>)
- Der QEP<sup>®</sup>-Qualitätszielkatalog
- Die Unterstützungsinstrumente von QEP<sup>®</sup>
- Das Selbst- und Fremdbewertungsverfahren von QEP<sup>®</sup>
- Voraussetzungen für eine erfolgreiche Einführung



Dr. med. Franziska Diel  
Kassenärztliche Bundesvereinigung

Berlin, 20. August 2005